

Augustinum Serviceangebote

Rundum-Service für Ihr Wohlbefinden



Wir sind für Sie da

- ▶ Persönliche Ansprechpartner kümmern sich um Ihr Wohlbefinden
- ▶ Rund um die Uhr – aktiv und kompetent

Das Augustinum hat keine Öffnungszeiten: Unser Empfang ist an 365 Tagen rund um die Uhr mit eigenen Mitarbeitenden besetzt, die Ihre Anliegen an die richtigen Stellen weitergeben – persönlich und am Telefon. Wir begrüßen Besucher und melden sie bei Ihnen an. Wir geben Auskunft, machen Kopien und haben immer die richtigen Briefmarken vorrätig – und wir sorgen dafür, dass auf Notrufe zügig reagiert wird. Immer ist auch ein leitender Mitarbeitender in Bereitschaft um bei Bedarf schnell vor Ort zu sein.

Im Alltag steht Ihnen der Bewohnerservice für große Fragen und kleine Hilfen zur Verfügung. Um Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten begleiten, beraten und unterstützen Sie persönliche Ansprechpartner individuell. Wir gehen Ihnen in jeder Lebenslage persönlich zur Hand oder vermitteln größere Aufträge an die kompetenten Partner im Haus.

Auf Wunsch führen wir zum Beispiel hauswirtschaftliche Dienstleistungen aller Art für Sie durch: Ob Betten beziehen, Wäsche waschen, Vorhänge aufhängen, Schränke umräumen, Glühbirnen austauschen oder quietschende Schranktüren ölen – für jeden Bedarf haben wir Fachleute an der Hand. Die Stundensätze sind moderat und Sie sparen sich Zusatzkosten wie Liefergebühren oder Anfahrtspauschalen. Auch eine Begleitung beim Spaziergang, zu einer Behörde oder zum Arzt, eine freundliche Stimme zum Vorlesen oder eine andere Form der Alltagsbegleitung stehen Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

Das Kulturprogramm ist ein Aushängeschild des Augustinum und verankert uns als lebendigen Teil des Viertels in der Nachbarschaft. Daher gibt es in jedem Augustinum ein eigenes Kulturreferat nur für die Gestaltung unseres Kulturprogramms. Unsere Kulturarbeit ist vier Grundsätzen verpflichtet: Die Bewohner geistig und körperlich zu aktivieren, sie untereinander zu vernetzen, neue Bewohner in der Hausgemeinschaft zu integrieren und Glanzpunkte nach innen und außen zu setzen. Kultur im Augustinum bedeutet neben den Auftritten von Künstlern auch die Gestaltung rauschender Feste und Mitmachangebote für jeden Geschmack. Und wir unterstützen Bewohnerinnen und Bewohner, die eigene Gruppen oder Kurse auf die Beine stellen wollen, beim Finden von Gleichgesinnten und der Organisation.

Das Augustinum ist von christlichen Werten geprägt. Wir sind Mitglied im Diakonischen Werk. Ganz unabhängig von ihrer Kirchenzugehörigkeit schätzen viele Bewohnerinnen und Bewohner, dass im Augustinum auf Wunsch Seelsorger beider Konfessionen für vertrauensvolle oder vertrauliche Gespräche zur Verfügung stehen und bei existenziellen Fragen Halt geben können.

Unsere Serviceangebote für Sie



Gemeinschaft und verlässliche Ansprechpartner



Sicherheit im Notfall



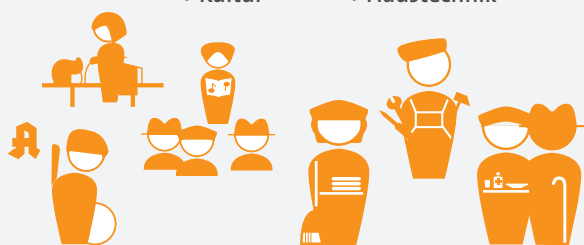
24-Stunden-Service

Augustinum Bewohnerservice

Mit dem Wohnstiftsvertrag garantieren wir Ihnen insbesondere durch unseren Bewohnerservice eine starke Basis für die Zukunft: Um Beratung und Begleitung sowie die Unterstützung in Notfällen müssen Sie sich keine Gedanken mehr machen. Außerdem übernehmen wir die Organisation und Vermittlung aller weiteren Dienstleistungen aus einer Hand.

+ Kultur

+ Haustechnik



+ Servicepartner

+ Haushalt

+ persönliche Hilfe

Dienstleistung nach Wahl

Für Dienstleistungen jeder Art halten wir eigene Kräfte im Augustinum vor. Das geht weit über rein pflegerische Angebote hinaus. Ihr persönlicher Ansprechpartner vom Bewohnerservice berät Sie und vermittelt die geeigneten Dienstleistungen. Erprobte Partner aus Service und Gesundheit – vom Friseur bis zur Apotheke – runden unser Dienstleistungsspektrum ab.